



XXXLutz KG

Versandinformationen



bps
BUCHHORN PARCEL SERVICE


Paketversand


Wichtigste Regeln auf einen Blick

1. Ansprechpartner

- Bei Fragen zum Paketversand über DPD wenden Sie sich bitte ausschließlich an den Partner der XXXLutz KG und Vermittler zu DPD:

Buchhorn Parcel Service GmbH (BPS)

 Geretsrieder Straße 28, 84478 Waldkraiburg

 +49 8638 981089-0

 service@bps.eu

Nutzen Sie für Anfragen gerne den für sie eingerichteten Servicebereich:

 www.bps.eu/xxxlutz-servicebereich/

2. Versandarten & Konditionen

- Gilt für Standard-Paketversand innerhalb Deutschlands und der EU
- Express-, Unfrei- oder Sonderversandarten vorab mit BPS abzustimmen, um Zusatzkosten zu vermeiden
- Für alle Sendungen gelten die AGB der DPD in der jeweils aktuellen Fassung
- Verantwortung für deren Einhaltung liegt beim jeweiligen Versender

3. Vom Versand ausgeschlossene Güter

- Geld und Wertpapiere
- Kredit-, Scheck- und Telefonkarten
- Vergleichbare Wertzertifikate
- Unzureichend verpackte Waren
- Weitere Details in den AGB der DPD

4. Verpackungsvorgaben

- Nur stabile Kartonagen verwenden
- Nicht zulässig: Versandtaschen, Papierverpackungen, Kuverts, wattierte Umschläge o. Ä.
- Ungeeignete Verpackungen sind nicht versichert

5. Maximale Paketabmessungen

- Max. Gewicht: 31,5 kg
- Max. Länge: 175 cm
- Max. Gurtmaß: 300 cm (Länge + 2 × Breite + 2 × Höhe)

6. Paketaufkleber / MyDPD

- Für jedes Paket ein separater Aufkleber – über MyDPD erstellen
- Jede Filiale verfügt über eigene Zugangsdaten
- Achten Sie auf Größe, Druckqualität und Lesbarkeit
- Mehrfachverwendung einer Paketnummer ist untersagt führt zu Zusatzkosten und Haftungsausschluss
- Zum Ausdruck nur selbstklebende Etiketten verwenden (erhältlich über die XXXLutz-Zentrale)

7. Abholstörungen

- Bei Abholstörungen umgehend BPS GmbH informieren
- Bitte nutzen Sie dafür den Servicebereich: bps.eu/xxxlutz-servicebereich/

8. Transportschäden oder Paketverluste

- Nicht direkt an DPD melden
- Meldungen bitte ausschließlich über: bps.eu/xxxlutz-servicebereich/
- Nur so ist ein reibungsloser Reklamationsablauf gewährleistet

9. Versand der Kassenbücher

- Verpackung: Nur stabile Kartonagen verwenden
- Nicht zulässig: Papierverpackungen, Kuverts oder Umschläge Risiko von Beschädigungen oder Verlust
- Kennzeichnung: Keine Aufschrift „Kassenbücher“ – Inhalt vertraulich

Absender:

- Filialbezeichnung
- + Straße
- + Hausnummer
- + PLZ /Ort

Empfänger:

- BPS

10. MyDPD-Passwörter

- Vergabe und Änderung ausschließlich über BPS
- Anfragen im Servicebereich: bps.eu/xxxlutz-servicebereich/
- Erforderliche Angaben:
 - DPD-Kundennummer
 - Benutzername
 - bisheriges Passwort

11. Unterstützung

- Sprechen Sie uns einfach an
- Ihr BPS-Team ist nur einen Schritt entfernt

Stand: März 2026



Ihr direkter Kontakt zu uns



Buchhorn Parcel Service GmbH
Geretsrieder Str. 28
84478 Waldkraiburg

Tel.: 08638 98 10 89 0

Fax: 08638 98 10 89 10

www.bps-germany.com